№ VMD/435 от 02.04.2024

**МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША «ВИАМЕДИС» ЖШС ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕСЕП 2023 ЖЫЛДЫҢ 12 АЙЫНА.**

1. **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**
2. Қызмет көрсетуші туралы ақпарат: «VIAMEDIS» ЖШС
3. Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік қызметтердің саны 30 қызмет,Көкшетау қаласындағы «ВИАМЕДИС» ЖШС 14 қызмет көрсетеді;2023 жылы барлығы 1 280 058 мемлекеттік қызмет көрсетілді, «электрондық үкімет» порталы 11 371, қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 655, электрондық түрдегі қызметтер 1 268 032 қызмет;

3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.Ең танымал мемлекеттік қызметтер «Дәрігердің қабылдауына жазылу», «Дәрігерді үйге шақыру», «Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу», «Уақытша еңбекке жарамсыздық парағын беру», «Уақытша еңбекке жарамсыздық парағы беру» болып табылады. мүгедектік» мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңнамалық актілердің және нормативтік құқықтық актілердің саны;

**I. Қызметті алушылармен жұмыс**

1) мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат ресми интернет-ресурсында орналастырылған «VIAMEDIS» ЖШС филиалы 14 қызмет көрсетеді, көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат сонымен қатар ұйымның деректер стендісінде орналастырылған. , сондай-ақ мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі Бірыңғай байланыс орталығының 1414 телефоны арқылы.

2) мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат:

Қоғамдық талқылау үшін мемлекеттік органдардың қызметі туралы есептер ресми сайтта орналастырылған.Көкшетау қаласындағы «ВИАМЕДИС» ЖШС филиалы 14 қызмет көрсетеді, мұнда әрбір қызмет алушы есеппен танысып, өз пікірлерін қалдыра алады.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.):

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша 11 түсіндіру іс-шарасы өткізілді, оның ішінде: газеттерде және басқа да басылымдарда мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша 11 семинар-кеңес өткізілді. Барлығы 34 992-ден астам адам қамтылған.

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру бойынша іс-шаралар**

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Ведомстволық бағынысты медициналық ұйымдардың мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлері ұйымның қаражаты есебінен біліктілігін арттырудың мамандандырылған курстарынан өтеді.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық тұрғыдан жетілдіру.

**Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы мәліметтер:

2) 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері

- медицина қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың стандарттары мен мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді;

- медициналық ұйымдардың басшыларына қолданыстағы заңнамаға сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыруға бақылауды күшейту тапсырылды. Аталған бұзушылықтарға жол берген бақылау объектілеріне оларды жою және кінәлі тұлғалардың жауапкершілігін қарастыру бойынша ұсыныстар берілді.

Одан әрі тиімділік пен қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2024 жылға келесі іс-шаралар жоспарланған:

2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.2023 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторингтің ұсынымдарын ескере отырып, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша шаралар қабылдау;Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданған шаралар туралы кеңес өткізу;Мемлекеттік қызметтердің уақытылы көрсетілуіне күнделікті мониторинг; Мүгедектерге мемлекеттік қызметтерді алу кезінде қажетті жағдай жасау (пандустар, шақыру түймелері);

көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, шағымдарға негіз болған себептер мен жағдайларды жою бойынша кешенді шаралар қабылдау

Халықтың мүмкіндіктері туралы хабардар болуын қамтамасыз ету және танымал әлеуметтік желілер мен мерзімді басылымдар арқылы «электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алуға уәждемені арттыру;

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бүгінгі күні мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы индикаторларының бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады.Яғни, мемлекеттік органдар азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсететін «қызметтік мемлекет» моделіне көшу міндеті бекітілген және мемлекеттік басқару сапасының негізгі бағалауларының бірі азаматтардың қызмет сапасына қанағаттануы болып табылады. мемлекеттік қызметтер көрсету.

**Подписано**

02.04.2024 16:53 Кабдыкапаров Нурлыбек Рыскалиевич



Данный электронный документ DOC ID KZ5BEMT2024100076797A06880 подписан с использованием электронной цифровой подписи и отправлен посредством информационной системы «Казахстанский центр обмена электронными документами» https://documentolog.com/.

Для проверки электронного документа перейдите по ссылке: <https://documentolog.com/?verify=KZ5BEMT2024100076797A06880>

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип документа** | Исходящий документ |
| **Номер и дата документа** | № VMD/435 от 02.04.2024 г. |
| **Организация/отправитель** | ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "VIAMEDIS" |
| **Получатель (-и)** | УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ |
| НЕТ |
| ДА |
|  |
| **Электронные цифровые подписи документа** | Товарищество с ограниченной ответственностью "Viamedis"  Подписано: КАБДЫКАПАРОВ НУРЛЫБЕК  MIIStQYJ...tCIQqbHg=  Время подписи: 02.04.2024 16:53 |
| Товарищество с ограниченной ответственностью "Viamedis"  ЭЦП канцелярии: КУСАИНОВА ГУЛЬНАР  MIITMwYJ...XS4EjfTg=  Время подписи: 02.04.2024 16:54 |

|  |  |
| --- | --- |
| [[QRCODE]] | Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе. |