|  |
| --- |
| **Цель:**   * Определение порядка работы системных администраторов. |

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Термины и определения:** |
|  | ПО – Программное обеспечение.  Дефрагментация – процесс перераспределения фрагментов файлов и логических структур файловых систем на дисках для обеспечения непрерывной последовательности [кластеров](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80_(%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0_%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85)). |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Для профилактики, во избежание потери данных необходимо:** |
|  | Сохранять данные пользователей на сервере по их собственному желанию. При отсутствии такой возможности установите дополнительный жесткий диск и сохраняйте копию данных на нем. |
|  | Блокировать не разрешённые ресурсы интернет сети. |
|  | Запрещается нелегальное установленное ПО (игры, трекеры, звуковые проигрыватели и т.д, мультимедийно развлекательные программы). |
|  | Проводить дефрагментацию сетевых дисков с периодичностью не реже раза в месяц. |
|  | Корректно завершайте работу операционной системы и приложений. |
|  | Объяснять последствия возможной потери данных пользователям данных и проводить ежедневное резервное копирование данных в автоматическом режиме, объяснить пользователям как самим проводить копирования данных. |
|  | Делать по возможности не менее 2-х копий резервных данных, с серверов ТОО. |
|  | Использовать антивирусные пакеты и свежие антивирусные базы. |
|  | По решению службы информационной безопасности рассылать всем пользователям предупреждение о проникновении в корпоративную сеть вирусов и указания по проведению мер антивирусной защиты. |
|  | Не допускать возможности физического доступа к серверному оборудованию посторонних лиц. |
|  | **При утере данных необходимо:** |
|  | Прекратить все работы с устройством хранения данных. Нельзя ничего записывать информацию на этот раздел или диск! Не следует загружать систему с этого раздела или диска! Не стоит пытаться восстановить их самостоятельно, особенно, когда речь идет о важной информации. |
|  | Использовать резервное устройство хранения для возможного восстановления. |
|  | Уведомить о сложившейся ситуации руководство. |

|  |
| --- |
| **Связанные документы:** |
| **«Правила информационной безопасности»** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Список изменений:** | | | |
| **№ ред.** | **Дата** | **№**  **приказа** | **Перечень изменений** |
| 001 | 15.07.2019 | 56 | **«Памятка для работы системных администраторов» введено впервые** |

**Список ознакомления с документом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Должность** | **Дата** | **Подпись** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |