|  |
| --- |
| **Цель:**  Регламентирование порядка действий пользователей информационных систем по защите персональных данных при возникновении внештатных ситуаций. |

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Положения** |
|  | **Определение**  Регламент действий персонала во внештатных ситуациях содержит описания действий обслуживающего персонала, направленных на обеспечение работоспособности автоматизированной информационной системы и предупреждение возникновения внештатных ситуаций.  При работе с автоматизированной информационной системой могут возникнуть следующие ситуации:  1) Перебои или отсутствие энергопитания  2) Выход из строя технических средств автоматизированной информационной системы  3) Выход из строя линий телекоммуникаций  4) Возгорание в серверном помещении  5) Затопление серверного помещения  6) Нарушение в температурном режиме  7) Сбой в работе покупного (системного) программного обеспечения  8) Обнаружение факта несанкционированного доступа к автоматизированной информационной системе  9) Отказ системы кондиционирования  10) Потеря данных и/или нарушение целостности данных  11) Сбой в работе программного обеспечения |
|  | **Ресурсы**   1. Персонал 2. ИТ – оборудование |
|  | **Документирование**  1) Все сведения о возникших внештатных ситуациях, работах, проведенных для их устранения и факт устранения внештатной ситуации должны фиксироваться в журнале эксплуатации автоматизированной информационной системы. |
|  | **Процедуры:**  **1) Перебои или отсутствие энергопитания**  В случае отключения энергопитания, периодических перебоях или скачках в энергопитании серверное оборудование должно переводиться на резервные источники питания.  В зависимости от мощности серверного оборудования могут быть применены 2 различных вида резервных источников питания:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **№ п/п** | **Наименование** | **Характеристика** | | 1 | Источник бесперебойного питания (ИБП) | Обеспечивает энергопитанием серверное оборудование в течение 30 минут. В течение этого времени необходимо либо произвести штатную остановку автоматизированной информационной системы либо перевести ее на альтернативный источник питания. | |

|  |
| --- |
| **Связанные документы:** |
| **«Правила информационной безопасности»** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Список изменений:** | | | |
| **№ ред.** | **Дата** | **№**  **приказа** | **Перечень изменений** |
| 001 | 15.07.2019 | 56 | **«Инструкция о порядке действий пользователей во внештатных ситуациях» введено впервые** |

**Список ознакомления с документом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Должность** | **Дата** | **Подпись** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |