|  |
| --- |
| **Цель:**Регламентирование порядка действий пользователей информационных систем по защите персональных данных при возникновении внештатных ситуаций.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Положения** |
|  | **Определение**Регламент действий персонала во внештатных ситуациях содержит описания действий обслуживающего персонала, направленных на обеспечение работоспособности автоматизированной информационной системы и предупреждение возникновения внештатных ситуаций.При работе с автоматизированной информационной системой могут возникнуть следующие ситуации:1) Перебои или отсутствие энергопитания2) Выход из строя технических средств автоматизированной информационной системы3) Выход из строя линий телекоммуникаций4) Возгорание в серверном помещении5) Затопление серверного помещения6) Нарушение в температурном режиме7) Сбой в работе покупного (системного) программного обеспечения8) Обнаружение факта несанкционированного доступа к автоматизированной информационной системе9) Отказ системы кондиционирования10) Потеря данных и/или нарушение целостности данных11) Сбой в работе программного обеспечения |
|  | **Ресурсы**1. Персонал
2. ИТ – оборудование
 |
|  | **Документирование**1) Все сведения о возникших внештатных ситуациях, работах, проведенных для их устранения и факт устранения внештатной ситуации должны фиксироваться в журнале эксплуатации автоматизированной информационной системы. |
|  | **Процедуры:****1) Перебои или отсутствие энергопитания**В случае отключения энергопитания, периодических перебоях или скачках в энергопитании серверное оборудование должно переводиться на резервные источники питания.В зависимости от мощности серверного оборудования могут быть применены 2 различных вида резервных источников питания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Характеристика** |
| 1 | Источник бесперебойного питания (ИБП) | Обеспечивает энергопитанием серверное оборудование в течение 30 минут. В течение этого времени необходимо либо произвести штатную остановку автоматизированной информационной системы либо перевести ее на альтернативный источник питания. |

 |

|  |
| --- |
| **Связанные документы:** |
| **«Правила информационной безопасности»** |

|  |
| --- |
| **Список изменений:** |
| **№ ред.** | **Дата** | **№** **приказа** | **Перечень изменений** |
| 001 | 15.07.2019 | 56 | **«Инструкция о порядке действий пользователей во внештатных ситуациях» введено впервые** |

**Список ознакомления с документом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Должность** | **Дата** | **Подпись** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |