



ТОО «В.В. NURA»
Республика Казахстан, г. Астана
ул. Алихан Бокейхан, д. 19, кв. 1
8 (7172) 28 68 90
info@bbnura.kz
www.bbnura.kz

БҰЙРЫҚ

15 шілде 2019 ж.
Нұр-Сұлтан қ.

ПРИКАЗ

№ 56
г. Нур-Султан

«О назначении ответственных лиц за разработку и внедрение стандартов операционных процедур (далее – СОП) и утверждении перечня СОПов»

В целях разработки и внедрения в ТОО «В.В. NURA» (далее – Товарищество) стандартов операционных процедур, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственных должностных лиц за разработку и внедрение СОПов Товарищества:
 - по медицинскому блоку (МЕД) – Куратора регионов Отыншиева Б.Н.;
 - блок контроля качества (КАЧ) – Менеджера по качеству Жумажанову Д.С.;
 - операционный блок (ОПЕР) – Руководителя операционного отдела Бейсекову Д.Т.;
 - блок отдела правового обеспечения (ПО) – Руководителя отдела правового обеспечения Тамабаева А.К.;
 - финансово-аналитический блок (ФАО) – Руководителя финансово-аналитического отдела Зарубекову Ж.М.;
 - блок отдела бухгалтерского учета (БУХ) – Старшего бухгалтера Иденову Л.Р
2. Утвердить перечень СОПов, применяемых в Товариществе, согласно Приложению, к настоящему Приказу.
3. Ответственным за разработку довести до сведения и ознакомления работниками всех региональных центров (представительств), утвержденные СОПы Товарищества.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Исполнительный директор

М. Копцев



Перечень
стандартов операционных процедур

Перечень стандартных операционных процедур по медицинским блокам

1. МЕД-В8 «КОД ЖЕЛТЫЙ» - ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАБОРА ДЛЯ СБОРА РАЗЛИТОЙ ХИМИЧЕСКОЙ ЖИДКОСТИ ИЛИ ВЕЩЕСТВА
2. МЕД-В7 «КОД СИНИЙ» - ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАНИМАЦИОННОЙ ПОМОЩИ
3. МЕД-Г1/1-6 ЛЕКАРСТВЕННЫЙ ФОРМУЛЯР ТОО «В.В.NURA»
4. МЕД-В1-1 ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В ТОО «В.В.NURA»
5. М-П1/16 ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
6. МЕД-В6/3 ПРАВИЛА МОНИТОРИНГА ВНЕДРЕНИЯ КЛИНИЧЕСКИХ ПРОТОКОЛОВ
7. МЕД-В5/6 ПРАВИЛА ПО ВАЛИДАЦИИ ДАННЫХ
8. МЕД-В6/1 РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ В МИС
9. МЕД-Е4/3 БЕЗОПАСНОЕ СОЕДИНЕНИЕ КАТЕТЕРОВ И ТРУБОК
10. М-П1/1 ВЗЯТИЕ КРОВИ НА БИОХИМИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
11. МЕД-В4/3 ВНУТРИВЕННОЕ КАПЕЛЬНОЕ ВВЕДЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ
12. МЕД-В4/2 ВНУТРИВЕННОЕ СТРУЙНОЕ ВВЕДЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ
13. МЕД-В4/1 ВЫПОЛНЕНИЕ ВНУТРИМЫШЕЧНОЙ ИНЪЕКЦИИ
14. МЕД-В4/10 ВЫПОЛНЕНИЕ ПОДКОЖНОЙ ИНЪЕКЦИИ
15. МЕД-В4/11 ИЗМЕРЕНИЕ АРТЕРИАЛЬНОГО ДАВЛЕНИЯ
16. М П1/15 Проведение забора крови на стерильность
17. МЕД-Д2/1.14 НАДЕВАНИЕ И СНЯТИЕ НЕСТЕРИЛЬНЫХ ПЕРЧАТОК
18. МЕД-Д2/1.15 НАДЕВАНИЕ И СНЯТИЕ СТЕРИЛЬНЫХ ПЕРЧАТОК
19. М-П1/14 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГЛЮКОЗЫ
20. МЕД-К3/4 Подача кислорода с помощью назальной канюли или кислородной маски (оксигенотерапия)
21. МЕД-К3/10 Подача увлажненного кислорода через носовой катетер
22. МЕД-В5/1 ПРАВИЛА АУДИТА МЕДИЦИНСКИХ КАРТ
23. МЕД-В1/7 Правила взаимодействия с агрессивным и/или испытывающим стресс пациентом
24. МЕД-К3/2 ПРОВЕДЕНИЕ ДЕФИБРИЛЛЯЦИИ СЕРДЦА
25. МЕД-К3/11 Подсчет пульса и определение его качества
26. МЕД-К3/12 Постановка внутривенного катетера (вазофикс)
27. МЕД-К3/13 ПОСТАНОВКА МОЧЕВОГО КАТЕТЕРА
28. МЕД К3/8 Проведение перевязки
29. МЕД-Г5/5 Проведение пробы на чувствительность к антибиотикам
30. МЕД-К3/7 Проведение электрокардиографии (ЭКГ)

31. МЕД-В1/13 Правила по обучению пациента и его семьи для принятия решений о лечении и участия в процессе лечения
32. МЕД-В1/12 Правила оценки уровня боли
33. МЕД- К2/9 Правила обращения с медикаментами высокого риска
34. МЕД- К2/9 Правила фиксации пациента

Клинико – операционный отдел

1. КАЧ-А1 Программа по повышению качества медицинских услуг и безопасности пациентов
2. КАЧ-А1/1 Положение о Клинико-операционном отделе
3. КАЧ-А1/2 План работы Клинико-операционного отдела
4. КАЧ-А1/3 Политика в области качества
5. КАЧ-А1/4 План повышения качества
6. КАЧ-А1/5 Правила по разработке, сбору и анализу индикаторов
7. КАЧ-А1/5-а Индикаторы качества деятельности подразделений
8. КАЧ-А1/6 Правила написания и нумерации Руководств, Положений, СОП, Алгоритмов и Форм ТОО «В.В.NURA»
9. КАЧ-А1/6-а Перечень Руководств, Положений, СОП, Алгоритмов и Форм ТОО «В.В.NURA»
10. КАЧ-А1/7 Правила анкетирования пациентов
11. КАЧ-А1/8 Правила анкетирования персонала
12. КАЧ-А1/9 Порядок рассмотрения обращений пациентов
13. КАЧ-А1/9-а Бланк обращения
14. КАЧ-А1/9-б Журнал регистрации обращений и ответов на обращения пациентов
15. КАЧ-А1/10 О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц
16. КАЧ-А1/11 Правила присуждения привилегий врачам и компетенций среднему медицинскому персоналу
17. КАЧ-А1/12 Правила использования аббревиатур и символов
18. КАЧ-А2 Программа по управлению рисками
19. КАЧ-А2/1 Правила по управлению медицинскими рисками
20. КАЧ-А2/1-а Реестр рисков
21. КАЧ-А2/1-б План управления рисками
22. КАЧ-А4/1 Положение о комиссии инфекционного контроля
23. КАЧ-А4/7 Принятие экстренных мер при уколе использованной иглой, порезе скальпелем и при контакте с биологической жидкостью
24. КАЧ-А5/1 Положение о проведении аудита поставщиков
25. КАЧ-А5/2 Положение о внешней экспертизе качества медицинских услуг

Клинико – операционный отдел (Медицинский блок)

1. МЕД-В1 ПРАВА ПАЦИЕНТА И СЕМЬИ.
2. МЕД-Д4 Руководство Требование к чистоте помещений
3. МЕД-В6 Руководство Менеджмент медицинской информации
4. М-А3/1 Алгоритм: Правила сбора и анализа отчетов об инциденте/несчастном случае

5. М-В2/1 Алгоритм: Информированное добровольное согласие пациента на обработку персональных данных
6. М-В2/2 Алгоритм: Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи, включая инвазивные вмешательства
7. М-В2/3 Алгоритм: Информированное добровольное согласие на гемотрансфузию
8. М-В2/4 Алгоритм: Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи, включая инвазивные вмешательства
9. М-В2/5 Алгоритм: Информированный добровольный отказ законного представителя пациента от медицинского вмешательства в отношении пациента
10. М-В2/6 Алгоритм: Информированное добровольный отказ от гемотрансфузии
11. М-В8/1 Алгоритм: Современные методы определения адекватности гемодиализа: уравновешенный Kt/V и доля снижения мочевины
12. М-В8/2 Алгоритм: Принципы применения эритропоэтина, дарбэпоэтина, севеламера, парикальцитола, пероральных эссенциальных аминокислотных препаратов и кетоаналогов
13. М-В8/3 Алгоритм: Расчет кумулятивной дозы препарата элементарного железа
14. М-В8/4 Алгоритм: Определение остаточной функции почек
15. М-В8/5 Алгоритм: Формула процентного насыщения трансферрина железа
16. М-В8/6 Алгоритм: Формула скорректированного кальция при гиперальбуминемии
17. М-В8/7 Алгоритм: Формулы для расчета нормализованной скорости катаболизма белка
18. М-Д2/1.1 Алгоритм: Респираторная гигиена и кашлевой этикет
19. М-Е1/1 Алгоритм: Обработка АВФ/Протеза перед пункцией
20. М-Е1/3 Алгоритм: Мониторинг созревания АВП (сосудистого протеза для ГД)
21. МЕД -В1/1 Алгоритм: Политика по защите прав пациента
22. МЕД -В1/2 Алгоритм: Информированное добровольное согласие пациента на обработку персональных данных
23. МЕД -В1/3 Алгоритм: Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи, включая инвазивные вмешательства
24. МЕД -В1/5 Алгоритм: Информированный добровольный отказ от медицинской помощи, включая инвазивные вмешательства
25. МЕД -В1/6 Алгоритм: Информированный добровольный отказ законного представителя пациента от медицинского вмешательства в отношении пациента
26. МЕД -В1/7 Алгоритм: Информированный добровольный отказ от гематрансфузии и (или) препаратов донорской крови
27. МЕД-В1/4 Алгоритм: Информированное добровольное согласие на гемотрансфузию
28. МЕД-В2/1 Алгоритм: Правила идентификации пациентов
29. МЕД-В4-37 Алгоритм: Правила передачи информации устно и по телефону
30. МЕД-Г2/1 Алгоритм: Хранение и транспортировка ЛС и ИМН
31. МЕД-Г2/2 Алгоритм: Лекарственные средства высокого риска
32. МЕД-Г2/4 Алгоритм: Организация списания ЛС и ИМН в стационаре для предоставления корректной финансовой отчетности
33. МЕД-Д2/1.0 Алгоритм: Стандартные меры инфекционной безопасности
34. МЕД-Д2/1.10 Алгоритм: Обращение с колюще-режущими предметами
35. МЕД-Д2/1.11 Алгоритм Действие при разливе биологических жидкостей

36. МЕД-Д2/1.12 Алгоритм: Экстренная профилактика профессионального заражения медицинских работников инфекциями с парентеральным путем передачи
37. МЕД-Д2/1.13 Алгоритм: Асептическая техника выполнения инвазивных манипуляций
38. МЕД-Д2/1.2 Алгоритм: Гигиена рук
39. МЕД-Д2/1.3 Алгоритм: Методика 6-ти ступенчатой гигиенической обработки рук
40. МЕД-Д2/1.6 Алгоритм: Униформа и средства индивидуальной защиты
41. МЕД-Д2/1.8 Алгоритм: Использование перчаток
42. МЕД-Д2/1.9 Алгоритм: Методика безопасного надевания и снятия перчаток (нестерильных и стерильных)
43. МЕД-Д3/6.2 Алгоритм: Гепатит В : вакцинация пациентов и персонала
44. МЕД-Д4/3 Алгоритм: Схема цветового кодирования помещений в зависимости от степени загрязненности и периодичность проведения уборок
45. МЕД-Д4/6 Алгоритм: Методы протирания поверхностей салфетками
46. МЕД-Д4/7 Алгоритм: Мытье полов подготовленными мопами
47. МЕД-Д4/9 Алгоритм: Правила чистки унитаза
48. МЕД-Д5/1 Алгоритм: Техника безопасности при работе с дезсредствами. Первая помощь при случайных отравлениях дезсредствами.
49. МЕД-Д5/2 Алгоритм: Дезинфицирующие средства: хранение, приготовление рабочих растворов, применение
50. МЕД-Д5/3 Алгоритм: Подготовка диспенсера с одноразовыми салфетками к использованию
51. МЕД-Д5/4 Алгоритм: Подготовка мопов и многоразовых уборочных салфеток
52. МЕД-Д7/1 Алгоритм: Техника безопасности при работе с медицинскими отходами
53. МЕД-Е2/1 Алгоритм: Пункция АВФ/ сосудистого протеза
54. МЕД-Е2/4 Алгоритм: Удаление фистульных игл
55. МЕД-Е4/1 Алгоритм: Препараты, разрешенные и запрещенные для обработки ЦВК
56. МЕД-Ж1/1 Алгоритм: Гипокоагуляционная терапия во время процедуры экстракорпоральной гемокоррекции
57. МЕД-Ж2/1 Алгоритм: Включение и запуск самотестирования аппарата Dialog+ для проведения процедуры ГД/ГДФ/ГФ
58. МЕД-Ж1/2 Алгоритм: Маточные растворы нефракционированного гепарина
59. МЕД-Ж2/2 Алгоритм: Установка и промывание кровопроводящего контура в аппарате Dialog (процедура ГД, аппарат ГД, пакет с физраствором)
60. МЕД-Ж2/3 Алгоритм: Установка и промывание кровопроводящего контура в аппарате Dialog+ (процедура ГД, аппарат ГДФ, онлайн)
61. МЕД-Ж2/4 Алгоритм: Установка и промывание кровопроводящего контура в аппарате Dialog+ (процедура ГДФ/ГФ, аппарат ГДФ, онлайн)
62. МЕД-Ж3/1 Алгоритм: Подключение пациента с АВФ/протезом к аппарату Dialog+ (процедура ГД, заполнение пакетом)
63. МЕД-Ж3/2 Алгоритм: Подключение пациента с АВФ/протезом к аппарату Dialog+ (процедура ГД, заполнение онлайн)
64. МЕД-Ж3/3 Алгоритм: Подключение пациента с АВФ/Протезом к аппарату Dialog+ (процедура ГДФ/ГФ, заполнение онлайн)
65. МЕД-Ж3/4 Алгоритм: Подключение пациента с ЦВК к аппарату Dialog+ (процедура ГД, заполнение пакетом)

66. МЕД-Ж4/2 Алгоритм: Отключение пациента с АВФ/Протезом от аппарата Dialog+ (процедура ГД, аппарат ГДФ, возврат крови онлайн)
67. МЕД-Ж4/4 Алгоритм: Отключение пациента с ЦВК от аппарата Dialog+ (процедура ГД, аппарат ГД, возврат крови пакетом)

Журналы:

1. Журнал проведения текущих уборок диализного зала
2. Журнал проведения текущих уборок санузлов
3. Журнал проведения генеральных уборок
4. Журнал учета сроков годности лекарственных препаратов
5. Журнал учета получения и выдачи дезинфицирующих средств
6. Журнал регистрации результатов обследования персонала на гепатиты В, С, ВИЧ и флюорографии
7. Журнал регистрации и контроля ультрафиолетовой бактерицидной установки
8. Журнал контроля качества готовой пищи (бракеражный)

Операционный отдел

1. ОПЕР-Б1-001 Руководство Программа по безопасности зданий
2. ОПЕР-Б1/1-001 Алгоритм Положение комиссии по безопасности здания
3. ОПЕР-Б1/2-001 Алгоритм УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОХРАНЫ ЗДАНИЙ
4. ОПЕР-Б1/3-001 Алгоритм УПРАВЛЕНИЕ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ
5. ОПЕР-Б1/4-001 Алгоритм УПРАВЛЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМИ СИТУАЦИЯМИ
6. ОПЕР-Б1/5-001 Алгоритм УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ С ОПАСНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ
7. ОПЕР-Б1/6-002 Алгоритм УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ
8. ОПЕР-Б1/7-001 Алгоритм УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ
9. ОПЕР-Б1/8-001 Алгоритм «КОД КРАСНЫЙ»: ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЖАРЕ
10. ОПЕР-Б1/9-001 Алгоритм «КОД ЧЕРНЫЙ»: ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА
11. ОПЕР-Б1/10-001 Алгоритм «КОД ОРАНЖЕВЫЙ»: ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЧС
12. ОПЕР-Б1/11-001 Алгоритм «КОД БЕЛЫЙ»: ДЕЙСТВИЯ ПРИ АГРЕССИИ ПАЦИЕНТА ИЛИ ПОСЕТИТЕЛЯ
13. ОПЕР-Б1/12-001 Алгоритм ПРАВИЛА ОСМОТРА И ОБХОДА ЗДАНИЯ
14. ОПЕР-Б3/2-001 Алгоритм ПРАВИЛА ПРОФИЛАКТИКИ ПАДЕНИЙ
15. ОПЕР-В1/4-002 Алгоритм Правила мониторинга договоров (с индикаторами)
16. ОПЕР-Д1/5-001 Алгоритм ПРАВИЛА РАЗГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ
17. ОПЕР-Е1/1-001 Алгоритм Правила информационной безопасности
18. ОПЕР-Е1/2-001 Алгоритм Правила обработки звонков контакт центра и справочник
19. ОПЕР-Е1/3-001 Алгоритм ПРАВИЛА ИНВЕНТАРИЗАЦИИ СРЕДСТВ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.
20. ОПЕР-Е1/4-001 Алгоритм ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВО ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ.

21. ОПЕР-Е1/5-001 Алгоритм ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.
22. ОПЕР-Е1/6-001 Алгоритм ИНСТРУКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ
23. ОПЕР-Е1/7-001 Алгоритм ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАКРЕПЛЕНИЮ ФУНКЦИЙ И ПОЛНОМОЧИЙ АДМИНИСТРАТОРА СЕРВЕРА
24. ОПЕР-Е1/8-001 Алгоритм ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СЕТИ
25. ОПЕР-Е1/9-001 Алгоритм ПАМЯТКА ДЛЯ РАБОТЫ СИСТЕМНЫХ АДМИНИСТРАТОРОВ
26. ОПЕР-Е1/10-001 Алгоритм ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И СЛУЖБ ИНТЕРНЕТ НА РАБОЧИХ СТАНЦИЯХ

Отдел правового обеспечения

1. ПО-А1-002 Программа управления человеческими ресурсами
2. ПО-А1/1-001 Положение об отделе правового обеспечения
3. ПО-А1/2-001 Правила по поиску, конкурсного отбора и найма работников
4. ПО-А1/3-001 Правила управления человеческими ресурсами
5. ПО-А1/4-001 Правила архивирования медицинской и немедицинской документации
6. ПО-А1/5-001 Правила управления документами (правила документооборота, порядок уничтожения медицинских и немедицинских документов)
7. ПО-А1/6-001 Социальная политика
8. ПО-А1/7-001 Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны
9. ПО-А1/8-001 Порядок оформления номенклатуры дел
10. ПО-А1/9-001 Ведение личного дела работников
11. ПО-А1/10-001 Порядок разработки, утверждения и изменения штатного расписания

Отдел бухгалтерского учета и отчетности

1. БУХ - А1 Учетная политика
2. БУХ - А2 Положение об отделе бухгалтерского учета и отчетности

Исполнительный директор



М. Коцев