

Приложение № 1
к протоколу Наблюдательного совета
от «15» июля 2019 года

I. Ключевые показатели результативности Исполнительного директора ТОО
«B.V.NURA»

№	Наименование индикаторов	Единица измерения	Источник информации	Пороговое значение	Цель
1	2	3	4	5	6
1.1	Общее количество обоснованных жалоб по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	Количество обоснованных жалоб за отчетный период *100/ количество обоснованных жалоб за предыдущий период	Ящик для обращений, журнал регистрации обращений, телефон доверия	Значение индикатора должно снижаться на 10%, по сравнению отчетным периодом	Значение индикатора должно снижаться на 10%, по сравнению отчетным периодом
1.2	Бюджетный мониторинг и контроль по целевому использованию бюджетных средств	Фактические затраты*100% / плановые затраты	Операционный план/фактный анализ (количественно м/финансовом выражении), реестр оплат	90-100%	100%
1.3	Выявление в отчетном периоде фактов нерационального и некорректного списания	Количество нарушений списания (абсолютное число)	Операционный план/фактный анализ (количественно м/финансовом выражении)	0	0
1.4	Соблюдение сроков сдачи, достоверности ежемесячной, квартальной и годовой отчетности руководству Компании	Количество выполненных отчетов в срок / общий график отчетов * 100	График отчетов	95%	100%
1.5	Наличие предложений по повышению эффективного использования денежных средств Компании	Количество предложений (абсолютное число)	Операционный план/фактный анализ (количественно м/финансовом выражении)	3	4

1.6	Доля финансовых средств, снятых за некачественное оказание медицинской помощи	Сумма снятия по данным экспертизы ФСМС, СЭС/сумму реализации * 100	Акты выполненных работ, Заключение по мониторингу качества и объема медицинских услуг, Предписание об устранении нарушений СЭС	0,3%	0%
1.7	Бесперебойное обеспечение ЛС, ИМН, РММ согласно заявленному количеству	Количество выполненных заявок по обеспечению ЛС, ИМН, РММ*100%/ общее количество заявок по обеспечению ЛС, ИМН, РММ	МИС «АКГЮН», Программа 1С	100%	100%
1.8	Доля исправно работающего медицинского оборудования	Количество исправно работающего медицинского оборудования *100/ общее количество медицинского оборудования	Реестр медицинского оборудования	100%	100%
1.9	Качественное реализация проектов по открытию центров	Количество выполненных пунктов по чек-листу*100%/ общее количество пунктов чек-листа	Чек-лист	100%	100%
1.10	Представление в СМИ (системность и равномерность насыщения, доля публикаций содержащих ключевые сообщения, количество инициированных публикаций, тональность)	Количество публикаций в СМИ (абсолютное число)	СМИ	4 публикации в год	4 публикации в год
1.11	Корпоративный брендинг (продвижение через визуальный аспект)	Количество положительных анкет*100%/ общее количество анкет	Анкеты для пациентов, партнеров и сотрудников	100%	100%
1.12	Текучесть кадров	Число уволенных (все причины) работников за данный период *100%/ Общее фактическое число работников в данном периоде	Движение кадров	0%	0%
1.13	Удовлетворенность сотрудников	Количество положительных	Анкета для сотрудников	100%	100%

		анкет*100/ общее количество анкет			
1.14	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода*100% / общее число позиций по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода	Штатное расписание	100%	100%
1.15	Своевременное и достоверное представление финансовой и налоговой отчетности	Количество представленной финансовой и налоговой отчетности в срок*100% / общее количество финансовой и налоговой отчетности за этот период	Первичные документы (акты, накладные, счета-фактуры)	100%	100%
1.16	Своевременное и правильное начисление и перечисление заработной платы, налогов, взносов, отчислений.	Количество своевременного начисления и перечисления заработной платы, налогов, взносов, отчислений*100%/ общее количество начислений заработной платы, налогов, взносов, отчислений за этот период	Система учета ИС:предприятие, Протокол заседания комитета, Приказы по кадровому составу.	100%	100%

II. Ключевые показатели результативности Медицинского директора ТОО «B.B.NURA»

№	Наименование индикаторов	Единица измерения	Источник информации	Пороговое значение	Цель
1	2	3	4	5	6
1.1	Количество обоснованных обращений (жалоб)	Абсолютное число	Журнал регистрации обращений	Значение индикатора стремится к нулю	0
1.2	Соответствие медицинских карт критериям оценки полноты, своевременности и разборчивости записей (в соответствии с клиническими протоколами МЗ РК)	Число выполненных критериев *100%/ общее число применимых критериев	Чек-лист мониторинга, амбулаторная карта	100%	100%
1.3	Контроль навыков персонала по оказанию экстренной помощи	Количество проведенных обучений *100%/ план обучений	План обучений сотрудников на год, программа,	100%	100%

		персонала	журнал и материал тренингов, результаты аттестации СМП		
1.4	Показатель необоснованного отклонения лечебно-диагностических мероприятий от клинических протоколов	Число случаев необоснованного отклонения лечебно-диагностических мероприятий от клинических протоколов *100%/ общее число проверенных карт	Чек-лист мониторинга, амбулаторная карта	0%	0%
1.5	Доля пациентов, ожидавших подключение к аппарату более 40 мин	Абсолютное число	Инцидент – репорт на Яндекс – диске	0	0
1.6	Летальность на дому/в центре	Абсолютное число	Выгрузка из ЭРСБ и МИС «АКГЮН»	0	0
1.7	Доля правильного хранения лекарственных средств высокой степени риска	Число лекарственных средств высокой степени риска, хранящихся правильно *100%/ общее число лекарственных средств высокой степени риска	Чек-лист мониторинга	100%	100%