



Тип документа	СТАНДАРТ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР					Страница 1 из 4
Назначение	Все сотрудники ТОО «B.V.NURA» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-E1/5	Редакция	001	
Название	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.					
Разработано	Старший IT-Менеджер		Копцев Д.В.			
Согласовано	Руководитель операционного отдела		Бейсекова Д.Т.			
Согласовано	Менеджер по качеству		Жумажанова Д.С.			
Утверждено	Приказом Исполнительного директора ТОО «B.V.NURA» №56 от 15.07.2019 г.					
К внедрению с	01.08.2019г.					

Цель:

Предотвращения неблагоприятного воздействия на человека вредных факторов, сопровождающих работы со средствами вычислительной техники и периферийным оборудованием.

1.	Термины и определения:
1.1.	Материнская плата - печатная плата, являющаяся основой построения модульного устройства, например компьютера.
1.2.	Кулер - в применении к компьютерной тематике название системы воздушного охлаждения совокупность вентилятора с радиатором устанавливаемых на электронные компоненты компьютера с повышенным тепловыделением (обычно более 5 Вт): центральный процессор, графический процессор.
1.3.	Блок питания - вторичный источник электропитания, предназначенный для снабжения узлов компьютера электроэнергией постоянного тока путём преобразования сетевого напряжения до требуемых значений
2.	Положения
2.1.	К самостоятельной работе делопроизводителем допускаются лица в возрасте не моложе 18 лет, прошедшие соответствующую подготовку, инструктаж и проверку знаний по охране труда, медицинский осмотр и не имеющие противопоказания по состоянию здоровья.
2.2.	При работе делопроизводителем соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, установленные режима труда и отдыха.
2.3.	При работе делопроизводителем возможно воздействие следующих опасных и вредных производственных факторов: <ul style="list-style-type: none"> – нарушение остроты зрения при недостаточной освещенности рабочего места, также зрительное утомление при длительной работе с документами и с компьютерами; ионизирующие, неионизирующие излучения и электромагнитные поля при работе с компьютером; – поражение электрическим током при использовании «неисправных электрических приборов».
2.4.	Делопроизводитель обязан соблюдать правило пожарной безопасности, знать место расположения первичных средств пожаротушения и направление эвакуации при пожаре.
2.5.	При несчастном случае немедленно сообщить об этом администрации. При неисправности оборудования прекратить работу и сообщить администрации.
2.6.	В процессе работы соблюдать правила личной гигиены, содержать в чистоте рабочее место. Лица, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и, при необходимости, подвергаются внеочередной проверки знаний норм и правил охраны труда.
2.7.	Разборка ПК и Сборка ПК. Для разборки системного блока компьютера, прежде всего, необходимо отключить все внешние кабели и перенести корпус системного блока в освещенное и удобное для работы место.

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Е1/5	Редакция	001	Страница 2 из 4	
Название	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.								
	Для разборки системного блока компьютера необходимо открыть корпус компьютера.								
2.8.	<p>Примерный порядок разборки системного блока компьютера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отсоединить все кабели. - Удалить все платы расширения. - Удалить все планки памяти. - Удалить материнскую плату в сборе с кулером и процессором. - Удалить накопители данных. - Удалить блок питания. 								
2.9.	<p>Сборка системного блока компьютера может производиться в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установка накопителей данных. - Установка материнской платы в сборе с процессором, кулером и планкой памяти. - Подключение кабелей выключателей и индикаторов передней панели. - Подключение кабелей данных накопителей. - Установка блока питания. - Подключение разъема питания материнской платы. - Подключение разъема питания дисковых накопителей. - Установка платы расширения. 								
2.10.	<p>Очистка ПК от пыли и грязи</p> <p>Мышь - с помощью щеточки и убрать пыль и грязь, очистите ее салфеткой или смоченной в спирту тряпочкой.</p> <p>Жидкокристаллический монитор - протирать специальными влажными салфетками либо использовать сухую не ворсистую тряпочку.</p> <p>Кулеры при очистке нужно заблокировать, чтобы они не вращались от пылесоса или полностью отключить от платы. Если есть машинное масло, можно смазать кулера. Для этого нужно открутить кулер, и немного отклеив бумажку (она находится на основании кулера) капнуть за нее 1-2 капли масла. После этого можно начинать сборку системного блок</p>								
2.11.	<p>Поиск неисправностей и замена неисправных периферийных устройств</p> <p>В последнее время порт USB все чаще и чаще используется для подключения мыши, клавиатуры и других устройств ввода. Мышь USB, как и прочие USB устройства позиционирования (например, trackball), имеет по сравнению с другими интерфейсами целый ряд преимуществ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мышь USB позволяет позиционировать указатель более точно и плавно, чем традиционная мышь PS/2. Типичная мышь PS/2 имеет частоту оповещения 40 Гц, в то время как мышь USB характеризуется средней частотой 125 Гц (большинство беспроводных устройств имеют частоту оповещения 40-50 Гц). Существуют утилиты, которые позволяют тестировать и корректировать эту частоту. • Мышь с дополнительными возможностями часто создается специально для порта USB. Одним из примеров является мышь Logitech iFeel-- первое устройство, имеющее оптический датчик и силовую обратную связь. Во время перемещения указателя поверх кнопок Web страниц, рабочего стола Windows или пунктов программного меню мышь начинает легко вибрировать. Эта мышь разработана исключительно для порта USB. • Мышь, клавиатура и другие устройства USB могут заменяться без выключения питания системы. В том случае, если вам удобнее работать с трекболом, а ваш коллега предпочитает мышь, разверните системный блок тыльной стороной к себе, отключите мышь и подключите собственное устройство. Возможность "горячей замены" - уникальная особенность порта USB. • Мышь USB может быть подключена к концентраторам USB, содержащимся в некоторых клавиатурах USB или к автономному концентратору. 								
2.12.	Поиск неисправностей								

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Е1/5	Редакция	001	Страница 3 из 4	
Название	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.								


	Если мышь работает плохо или не работает вообще, нужно проверять как аппаратные средства, так и программное обеспечение. Поскольку устройство мыши достаточно простое, ее проверка не займет много времени. Однако решение проблем, связанных с программным обеспечением, времени может потребоваться гораздо больше.
2.13.	<p style="text-align: center;">Замена картриджа</p> <p>Когда печать бледная или ничего не печатается даже после чистки печатающей головки, вам нужно заменить чернильный картридж. Убедитесь, что принтер включён.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте крышку принтера. 2. Нажмите кнопку PAUSE для включения индикатора PAUSE. 3. Удерживайте кнопку REPLACEINK (ALT) в течении нескольких секунд и отпустите кнопку, когда каретка передвинется в среднюю позицию. Индикатор PAUSE начнёт мигать. 4. Поднимите рычаг картриджа вверх до щелчка. Картридж выйдет из каретки. <p>Внимание: Никогда не касайтесь контактной поверхности на каретке. Выньте картридж из принтера и больше его не используйте, отошлите его на фирму изготовитель для утилизации. Не разбирайте картридж на части и не пытайтесь его заправить снова.</p> <p>Предупреждение: Если чернила попадут на ваши руки, вымойте их тщательно водой с мылом. Если чернила попадут вам в глаза, немедленно промойте их водой. Откройте упаковку, содержащую чернильный картридж.</p>

Связанные документы:

«Правила информационной безопасности»

Список изменений:

№ ред.	Дата	№ приказа	Перечень изменений
001	15.07.2019	56	«Инструкция пользователя по эксплуатации компьютерного оборудования и программного обеспечения» введено впервые

Тип	СОП	Код	БН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Е1/5	Редакция	001	Страница 4 из 4	
Название	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				