

Тип документа	СТАНДАРТ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР					Страница 1 из 3
Назначение	Все сотрудники ТОО «B.V.NURA» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Е1/4	Редакция	001	
Название	ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВО ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ					
Разработано	Старший IT-Менеджер		Копцев Д.В.			
Согласовано	Руководитель операционного отдела		Бейсекова Д.Т.			
Согласовано	Менеджер по качеству		Жумажанова Д.С.			
Утверждено	Приказом Исполнительного директора ТОО «B.V.NURA» №56 от 15.07.2019 г.					
К внедрению с	01.08.2019г.					

Цель:

Регламентирование порядка действий пользователей информационных систем по защите персональных данных при возникновении внештатных ситуаций.

№	Положения			
1.	<p>Определение Регламент действий персонала во внештатных ситуациях содержит описания действий обслуживающего персонала, направленных на обеспечение работоспособности автоматизированной информационной системы и предупреждение возникновения внештатных ситуаций. При работе с автоматизированной информационной системой могут возникнуть следующие ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перебои или отсутствие энергопитания 2) Выход из строя технических средств автоматизированной информационной системы 3) Выход из строя линий телекоммуникаций 4) Возгорание в серверном помещении 5) Затопление серверного помещения 6) Нарушение в температурном режиме 7) Сбой в работе покупного (системного) программного обеспечения 8) Обнаружение факта несанкционированного доступа к автоматизированной информационной системе 9) Отказ системы кондиционирования 10) Потеря данных и/или нарушение целостности данных 11) Сбой в работе программного обеспечения 			
2.	<p>Ресурсы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персонал 2. ИТ – оборудование 			
3.	<p>Документирование</p> <p>1) Все сведения о возникших внештатных ситуациях, работах, проведенных для их устранения и факт устранения внештатной ситуации должны фиксироваться в журнале эксплуатации автоматизированной информационной системы.</p>			
4.	<p>Процедуры:</p> <p>1) Перебои или отсутствие энергопитания В случае отключения энергопитания, периодических переboях или скачках в энергопитании серверное оборудование должно переводиться на резервные источники питания. В зависимости от мощности серверного оборудования могут быть применены 2 различных вида резервных источников питания:</p>			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Наименование</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> </table>		№ п/п	Наименование	Характеристика
№ п/п	Наименование	Характеристика		

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Е1/4	Редакция	001	Страница 2 из 3	
Название	ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВО ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ								
	1	Источник бесперебойного питания (ИБП)	Обеспечивает энергопитанием серверное оборудование в течение 30 минут. В течение этого времени необходимо либо произвести штатную остановку автоматизированной информационной системы либо перевести ее на альтернативный источник питания.						

Связанные документы:

«Правила информационной безопасности»

Список изменений:

№ ред.	Дата	№ приказа	Перечень изменений
001	15.07.2019	56	«Инструкция о порядке действий пользователей во внештатных ситуациях» введено впервые

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Е1/4	Редакция	001	Страница 3 из 3	
Название	ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВО ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				