



Тип документа	АЛГОРИТМ					Страница 1 из 2
Назначение	Весь медицинский и административный персонал ТОО «В.В.NURA» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Д1/3	Редакция	001	
Название	Отзыв на корпоративном сайте					
Разработано	IT-Менеджер		Копцев Д.В.			
Согласовано	Руководитель Операционного отдела		Бейсекова Д.Т.			
Подписано	Исполнительный директор		Копцев М.В.			
Утверждено	Приказом Генерального директора ТОО «В.В.NURA» № 43/1 от 17.10.2018 г.					
К внедрению с	17.10.2018 г.					

Цель:

- Оптимизация и автоматизация рабочего процесса. В виде оставления отзыва на корпоративном сайте

№	Термины и определения:
а.	IT-менеджер – сотрудник компании наделенный правами администратора.
б.	Корпоративная почта - собственная электронная почта компании, используемая в её повседневных бизнес-процессах.
с.	Отзыв - мнение о ком-нибудь или о чём-нибудь, оценка кого-нибудь или чего-нибудь; анализ, разбор, некоторая оценка публикации, произведения или продукта.

№	Положения
1.	Когда поступает отзыв он в первую очередь приходит на почту IT-Менеджера, который регистрирует его в журнале.
2.	Если отзыв положительного характера (пожелания, благодарность и т.д.) то он автоматический публикуется на сайт IT-Менеджером.
3.	Если отзыв негативного характера то IT-Менеджер уведомляет Руководителя операционного отдела и Исполнительного директора об отзыве на корпоративную почту.
4.	Если отзыв поступает в виде вопроса (запроса) то ТОО «В.В.NURA» обязана в течении 15 календарных дней ответить на отзыв на сайте и зафиксировать ответ в журнале.
5.	Если отзыв в виде вопроса (запроса) поступил анонимный, то ТОО «В.В.NURA» имеет право не отвечать на данный отзыв.

Составлено на основании:


- Закон Республики Казахстан об обращении физических и юридических лиц О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц
Закон Республики Казахстан от 12 января 2007 года N 221

Связанные документы:

№	тип	Название
ОПЕР-Д1/3-а	Форма	Журнал регистрации отзывов на корпоративном сайте

Список изменений:

№ ред.	дата	№ приказа	перечень изменений

Тип	АЛГОРИТМ	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Д1/3	Редакция	001	Страница 2 из 2	 BBNURA <small>Нефтегазовый бизнес</small>
Название	Отзыв на корпоративном сайте								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.	Жонусев Д.В.			
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				