



Тип документа	СТАНДАРТ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР					Страница 1 из 6
Назначение	Все медицинские Медицинское учреждение и отделения ТОО «В.В.НУРА» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Б1/7	Редакция	001	
Название	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ					
Разработано	Руководитель операционного отдела		Бейсекова Д.Т.			
Согласовано	Менеджер по качеству		Жумажанова Д.С.			
Утверждено	Приказом Исполнительного директора ТОО «В.В.НУРА» № 56 от 15.07.2019 г.					
К внедрению с	01.08.2019г.					



Цель:

Создание бесперебойной системы инженерного обеспечения для поддержания безопасных и комфортных условий для пациентов и их семей, работников и посетителей Медицинского учреждения.

№	Положения
1	<p><i>Системы инженерного обеспечения</i> – это комплекс инженерных систем и коммуникаций, обеспечивающий нормальное функционирование инфраструктуры Медицинского учреждения, создающий комфортность нахождения в Медицинском учреждении и оказания медицинских услуг необходимого качества.</p> <p>Инженерное обеспечение Медицинского учреждения состоит из систем: водоснабжения, электроснабжения, медицинских газов, вентиляции, теплоснабжения, водоотведения.</p> <p>Проводится инвентаризация компонентов инженерных систем (если применимо) с указанием местонахождения компонента в Медицинском учреждении. Периодичность инвентаризации один раз в год.</p>
2	<p>Система водоснабжения</p> <p>Водоснабжение доступно в Медицинском учреждении 24 часа в сутки всегда. Водоснабжение Медицинское учреждение осуществляется от Медицинского учреждения городской системы водоснабжения на договорной основе.</p> <p>Для обеспечения бесперебойной работы и предотвращения контаминации воды в отделении гемодиализа установлено оборудование водоподготовки с необходимым уровнем очистки воды.</p> <p>Альтернативный источник водоснабжения:</p> <p>В случае прекращения подачи воды, имеется альтернативный ввод _____.</p> <p>Проверка альтернативного источника водоснабжения производится четыре раза в год, каждые три месяца, с составлением Отчета по проведению тестирования альтернативного источника водоснабжения ответственным менеджером АХЧ Медицинского учреждения и предоставлением результатов на заседание Комиссии по безопасности и управления рисками.</p> <p>Контроль качества питьевой воды</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществляет отбор проб воды в две стерильные емкости для проведения микробиологических и санитарно-гигиенических исследования в уполномоченном органе РК; - в случае несоответствия воды гигиеническим нормам информирует _____ и территориальные подразделения органов санитарно-эпидемиологической службы; - результаты проверки воды уполномоченного органа РК хранятся в Медицинское учреждение. <p>Резервный источник водоснабжения:</p> <p>Для обеспечения резервного запаса питьевой воды Медицинское учреждение</p>

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Б1/7	Редакция	001	Страница	2 из 6	
Название	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ									

	<p>обеспечена бутилированной водой по 20 л в количестве _____ штук.</p> <p>Из городской сети водоснабжения доставка воды в Медицинское учреждение будет производиться на договорной основе (объемы и сроки поставки воды определены условиями договора)</p> <p>Контроль качества питьевой воды.</p> <p>Качество питьевой воды ежеквартально проверяется врачом эпидемиологом, пробы сдаются на проверку во внешнюю лабораторию при ГКП на ПХВ «Медицинское учреждение санитарно-эпидемиологической экспертизы»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществляется отбор проб воды в одну стерильную и одну обычную емкости для проведения микробиологических и санитарно-гигиенических исследований; - визуально и с помощью тестеров и приборов определяются основные показатели воды; - определяются органолептические свойства питьевой воды; - количество проб определяется количеством корпусов и дополнительно пробы отбираются в комнате водоподготовки. <p>В случае несоответствия воды гигиеническим нормам врач эпидемиолог информирует _____ и территориальные департаменты Комитета по защите прав потребителей.</p> <p>Результаты проверки воды уполномоченного органа РК хранятся в Медицинское учреждение у врача эпидемиолога.</p> <p>Контроль качества воды в Медицинском учреждении – ежемесячно проводится контроль воды из системы водоподготовки на наличие эндотоксинов. Результаты проверки воды на эндотоксины выданные уполномоченным органом РК хранятся в Медицинское учреждение у врача эпидемиолога.</p>
3	<p>Система электроснабжения</p> <p>Электроэнергия доступна в Медицинском учреждении 24 часа в сутки всегда. Подача электроэнергии осуществляется на договорной основе.</p> <p>Для обеспечения бесперебойной работы и предотвращения выхода из строя дорогостоящего медицинского и инженерного оборудования, в здании установлены источники бесперебойного питания, которые позволяют обеспечить работу оборудования при пропадании промышленной электроэнергии в течение не менее <i>20 минут</i>. К источникам бесперебойного питания подключены стратегические важные отделения и оборудование.</p> <p>Альтернативный источник электроснабжения:</p> <p>В качестве альтернативного источника электроснабжения используется дизель-генераторная установка мощностью _____ кВт, которая позволяет обеспечить электрической энергией лечебные корпуса. При пропадании промышленной электроэнергии по двум трансформаторам, автоматически запускается дизель-генераторные установки.</p> <p>Запаса дизельного топлива, находящегося в заправочной емкости достаточно для непрерывной работы дизель-генераторной установки до 48 часов. Дополнительно на территории Медицинского учреждения существует специально отведенное место для хранения _____ емкостей с соляной емкостью по _____ литров.</p> <p>Проверка системы альтернативного электроснабжения:</p> <p>Проверка работоспособности дизель – генераторной установки проводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - без нагрузки - 15 минут, один раз в неделю с 09.00 до 10.00 часов; - под нагрузкой - 30-40% мощности дизель – генераторной установки один раз в месяц. <p>Документация проверки дизель-генераторной делается в книге учета работы дизель – генераторной установки.</p>

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Б1/7	Редакция	001	Страница	3 из 6	
Название	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ									

4	<p>Прочие инженерные системы</p> <p>Система медицинских газов, вентиляции, теплоснабжения, канализации (системы водоотведения) и другие инженерные системы подлежат учету, регулярно проверке и инспекции внутренними работниками Медицинского учреждения (инженерами и прочими техническими работниками) и внешними проверяющими органами РК ежегодно.</p> <p>Инспекции и ремонтные работы документируются.</p> <p>Все ремонтные работы письменно согласовываются с врачом-эпидемиологом Медицинского учреждения.</p> <p>По результатам проверок и инспекций составляется план корректирующих мер, который исполняется в установленные сроки.</p> <p>Комиссия по безопасности и управления рисками контролирует исполнение корректирующих мер.</p> <p>Рекомендуется раз в пять лет проводить чистку системы вентиляции специализирующейся внешней компанией на договорной основе. Последний раз в Медицинском учреждении была проведена чистка воздуховода пищеблока в _____ г.</p> <p>Чистка и замена фильтров системы вентиляции осуществляется согласно рекомендациям производителя.</p>
5	<p>Контроль состояния и инспекция инженерных систем</p> <p>Основные системы инженерного обеспечения подвергаются техническому обслуживанию силами инженерно-технического состава или подрядными организациями, имеющими необходимые лицензии на их проведение.</p> <p>Техническое обслуживание проводится в соответствии с годовым планом проведения планово-предупредительных ремонтов.</p> <p>Все проводимые мероприятия по проверке оборудования документируются.</p> <p>Техническое обслуживание считается завершенным, только после оформления актов выполненных работ, протоколов измерений, технических отчетов.</p> <p>Внешнее инспектирование состояния инженерных систем осуществляется государственными органами в соответствии с правилами, установленными законодательством Республики Казахстан. По результатам проведенной проверки органом государственной инспекции составляется акт, являющийся основанием для принятия мер для устранения выявленных нарушений. В акте указывается вид нарушения, ссылка на нормативный правовой акт, технический регламент, эксплуатационную документацию, по которым требования нарушены. Эксплуатация инженерных систем должна осуществляться в полном соответствии с требованиями по обеспечению безопасности, содержащихся в соответствующих нормативно-правовых актах органов государственного надзора.</p> <p>Внутреннее инспектирование состояния инженерных систем осуществляется инженерами и другим техническим персоналом Медицинского учреждения, что также документируется в виде акта или листа обхода.</p> <p>Два раза в год Медицинском учреждении в составе Комиссии по безопасности и управления рисками производит обход всего здания и инспекцию всех инженерных систем, с участием руководства Медицинское учреждение, что документируется как весенний и осенний обходы. На основании акта инспектирования (внешними или внутренними работниками) в Медицинское учреждение составляется план устранения выявленных недостатков.</p> <p>Менеджер АХЧ обеспечивает проведение технического обслуживания, своевременного списания, выслужившего установленные сроки эксплуатации и непригодного к дальнейшей эксплуатации оборудования, а также создание</p>

аварийного страхового запаса материалов, запасных частей и изделий.
В случае необходимости, проводится усовершенствование систем инженерного обеспечения. В связи с расширением спектра предоставляемых медицинских услуг возникает необходимость в модернизации оборудования систем инженерного обеспечения. Решение о модернизации оборудования систем инженерного обеспечения принимает руководство Медицинского учреждения согласно рекомендациям руководителей структурных подразделений.

6 Оценка рисков
При оценке были рассмотрены все возможные риски, но для принятия мероприятий выбраны наиболее приоритетные.

Риск	Вероятность	Последствия	Приоритет
Электроснабжение			
Отсутствие промышленной электроэнергии более 13 часов	2	4	6
Снижение температуры воздуха в помещении дизель-генераторной установки	3	3	6
Отсутствие запуска дизель – генераторной установки	2	4	6
Выход из строя ИБП (источника бесперебойного питания)	2	4	6
Несоответствие напряжения в электрической сети требуемым нормам, в зависимости от времени года (зима/лето).	3	3	6
Вентиляция			
Распространение микробов через систему вентиляции	3	4	7
Отказ оборудования систем вентиляции	3	3	6
Водоснабжение			
Ухудшение качества питьевой воды	3	3	6
Авария городской сети водоснабжения	3	3	6
Водоотведение			
Отказ оборудования автономного водоотведения	3	3	6
Теплоснабжение			
Прекращение Медицинское учреждениеализованной подачи тепловой энергии из городской системы	3	3	6
Отказ оборудования автономного теплоснабжения	2	4	6

7 Мероприятия по снижению рисков
7.1. Электроснабжение
Постоянно, не менее 1 раза в год проводится тестирование аккумуляторных батарей на имеющихся ___ ИБП. В текущем году планируется замена непригодных АКБ на ИБП. Технической службой разработан план по управлению рисками или алгоритм действий персонала при перерывах в электроснабжении, водоснабжении и сбоях по обеспечению медицинскими газами.
7.2. Вентиляция
Запланировано проведение периодических чисток и дезинфекций системы

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Б1/7	Редакция	001	Страница	5 из 6	
Название	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ									


	<p>вентиляции с заменой воздушных фильтров всех ступеней очистки.</p> <p>7.3. Водоснабжение Организован ежеквартальный контроль заборов проб воды в соответствии с санитарными правилами «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».</p> <p>7.4. Теплоснабжение Ежедневный контроль состояния системы работниками дежурных смен.</p> <p>7.5. Водоотведение Ежедневный контроль состояния системы работниками дежурных смен.</p>
8	<p>Обучение Весь персонал обучаются требованиям безопасности, согласно инструкции по охране труда. Обучение документируется в виде первичного инструктажа при трудоустройстве и повторных инструктажей.</p>

Составлено на основании:

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2012 года № 676 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» (с изменениями и дополнениями от 5 июня 2018 года).

Список изменений:

№ ред.	Дата	№ приказа	Перечень изменений
001	15.07.2019	56	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ. Введено впервые

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	ОПЕР-Б1/7	Редакция	001	Страница 6 из 6	
Название	УПРАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ								

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				