
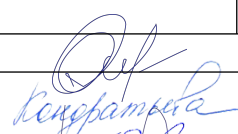


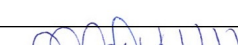
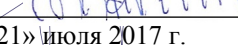
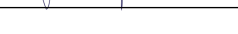


Тип документа	АЛГОРИТМ					Страница 1 из 3
Назначение	Все медицинские центры и отделения ТОО «В.В.NURA» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	МЕД -В1/1	Редакция	001	
Название	ПОЛИТИКА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТА					
Разработано	Менеджер по качеству	Райымбекова С.				
Согласовано	Директор по операционно-клинической деятельности	Кондратьева О.О.				
	Медицинский директор	Аубакиров М.Е.				
	Менеджер по персоналу	Ерекешева Г.Н				
Подписано	Генеральный директор	Эргезер М.Ф.				
Утверждено	Приказом Генерального директора ТОО «В.В.NURA» №39 от «21» июля 2017 г.					
К внедрению с	с 01.08. 2017 г.					

Цель:

Политика по защите прав пациента - реализация конституционных прав пациентов на получение доступной, безопасной, качественной медицинской помощи.

№	Положения
Задачи Политики по защите прав пациента:	
1.	- Реализация КАЧ-А1/1-001 «Политика в области безопасности», в части оказания качественной социально ориентированной медицинской помощи населению на основе разработки и внедрения рациональных форм и методов диагностики и лечения заболеваний на уровне международных стандартов.
Принципы Политики по защите прав пациента	
2.	<p>Принципы настоящей Политики являются руководством действий всех сотрудников ТОО «В.В.NURA», чья работа, напрямую или косвенно влияет на качество оказываемой медицинской помощи и безопасность пациентов.</p> <p>Эти принципы включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ориентированность на удовлетворение запросов и ожиданий пациента - Направленность на высокое качество и доступность оказываемой медицинской помощи - Обеспечение безопасности пациентов - Реализация прав пациента - Мотивацию участия каждого сотрудника в процессе непрерывного повышения качества медицинской помощи и безопасности пациентов; - Системный подход к решению задач и проблем в области качества медицинских услуг и безопасности пациентов.
Права пациента:	
3.	<ul style="list-style-type: none"> - Право на доступность медицинской помощи - Право на информацию - Право на согласие - Право на свободу выбора - Право на приватность и конфиденциальность - Право на уважение времени пациентов - Право на соблюдение стандартов качества - Право на безопасность - Право на инновации - Право на предотвращение по мере возможности страданий и боли - Право на индивидуальный подход к лечению - Право на подачу жалобы - Право на компенсацию
Реализация Политики по защите прав пациента:	
4.	<p>Обучение персонала по вопросам прав и обязанностей пациентов и их семей</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обучение персонала по вопросам прав и обязанностей сотрудников - Обучение сотрудников теоретическим и практическим аспектам обеспечения высокого качества медицинских услуг и безопасности пациентов - Разработка и внедрение стандартов качества в сфере оказания медицинских услуг и обеспечения

Тип	Алгоритм	Код	ББН-VIII/01	Номер	МЕД -В1/1	Редакция	00 1	Страниц а 2 из 3	
Название	ПОЛИТИКА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТА								

	<p>безопасности пациентов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Внедрение пациент - ориентированного принципа оказания медицинских услуг, отвечающего запросам и ожиданиям пациента - Внедрение современных информационных, аналитических и других технологий и методик в процессы управления качеством медицинских услуг с целью достижения удовлетворенности ожиданий пациента.
5.	Разработка и внедрение механизмов стимулирования сотрудников компании для создания организационной культуры, способствующей непрерывному повышению качества медицинских услуг и безопасности пациентов.

Составлено на основании:


1. Конституция Республики Казахстан (Статья 29).
2. О здоровье народа и системе здравоохранения Кодекс Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV.
3. Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2012 года № 676.
4. Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 марта 2015 года № 173. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 апреля 2015 года № 10880.

Связанные документы:

№	тип	название
МЕД-В1-001	Руководство	Права пациент и семьи .

Список изменений:

№ ред.	дата	№ приказа	перечень изменений
001	21.07.2017	39	Алгоритм МЕД-В1/1 «Политика по защите прав пациента».

Тип	Алгоритм	Код	ББН-VIII/01	Номер	МЕД -В1/1	Редакция	00 1	Страниц а 3 из 3	
Название	ПОЛИТИКА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТА								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				