





Тип документа	ПОЛОЖЕНИЕ					Страница 1 из 7
Назначение	Все медицинские центры и отделения ТОО «B.V.NURA» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А5/2	Редакция	002	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ					
Разработано	Менеджер по качеству			Жумажанова Д.С.		
Согласовано	Медицинский директор			Канафина Ш.М.		
	Руководитель клинико-операционного отдела			Рахымжан Г.С.		
Утверждено	Приказом Исполнительного директора ТОО «B.V.NURA» № 56 от 15.07.2019г.					
К внедрению с	01.08.2019г.					


Цель:

- описать процедуру проведения внешнего аудита сторонними организациями.
- определить действие и результативность системы менеджмента качества;
- определить уровень соответствия национальным/международным стандартам и процедурам системы менеджмента качества;
- проверить качество производства продукта или предоставления услуг;
- оценить влияние изменений в организации на систему менеджмента качества;
- определить возможные улучшения системы менеджмента качества

№	Положения					
1.	Внешний аудит проводится внешними организациями — заказчиком, например, органом сертификации/аккредитации.					
2.	Аудиты третьей стороной (внешняя экспертиза) проводятся внешними независимыми аудиторскими организациями, например такими, которые обеспечивают сертификацию / регистрацию соответствия стандартам ИСО 9001 или 14001.					
	Компания «B.V.NURA» рассматривает возможность соответствовать следующим стандартам качества: <ul style="list-style-type: none"> • национальной аккредитации • санитарно-эпидемиологический аудит • ISO 9001 • ISO 14001 (экологический менеджмент) • OHSAS 18001 (профессиональное здоровье и безопасность) • JCI • GMP, GCP, GLP. 					
	Основные этапы проведения национальной аккредитации и международной сертификации					
	Процедура	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Требования национальных стандартов аккредитации</th> <th>Требования международных стандартов сертификации</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>До подачи заявления в аккредитующий орган ТОО «B.V.NURA» проводит самооценку на соответствие стандартам аккредитации в автоматизированной базе дан-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Требования национальных стандартов аккредитации	Требования международных стандартов сертификации	До подачи заявления в аккредитующий орган ТОО «B.V.NURA» проводит самооценку на соответствие стандартам аккредитации в автоматизированной базе дан-	
Требования национальных стандартов аккредитации	Требования международных стандартов сертификации					
До подачи заявления в аккредитующий орган ТОО «B.V.NURA» проводит самооценку на соответствие стандартам аккредитации в автоматизированной базе дан-						
	Доаккредитационный /досертификационный период					

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А5/2	Редакция	002	Страница 2 из 7	 BBNURA
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ								

		ных «Система управления качеством медицинских услуг» (далее - СУКМУ) самостоятельно или с привлечением независимых экспертов.	
	Заявление для прохождения аккредитации/сертификации	Установленной формы (Приложения 1, утверждены приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 10 марта 2015 года № 127.	Организация подает заявку в сертификационную компанию, указывая основные параметры компании область, в которой собирается пройти сертификацию.
	Рассмотрение заявление и обратная связь	Аккредитующий орган в течение двух рабочих дней со дня получения заявления, рассматривает его на предмет полноты и достоверности заполнения	Орган сертификации направляет информационное письмо «Оценка трудозатрат на проведение аудита».
	Заключение Договора	Заключение, подписание и оплата договора	
	Подготовка к проведению аудита. План аудита	Составление плана мероприятий по обследованию компании	Разработка, согласования плана аудита. План аудита входит: цели, критерии, ссылочные документы, область, дата, место, временной график, распределение ресурсов, список сопровождающих специалистов, требования конфиденциальности
	Аудиторы	В состав экспертной группы входят специалисты аккредитующего органа, независимые эксперты в области здравоохранения и профильные специалисты организаций здравоохранения, прошедшие обучение по вопросам аккредитации в области здра-	Формирование комиссии и распределение обязанностей между членами комиссии

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	БН-VIII/01	Номер	КАЧ-А5/2	Редакция	002	Страница	3 из 7	 BBNURA
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ									

		воохранения. Среди экспертов определяет руководителя группы	
	Проведение аудита	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение процедуры внешней комплексной оценки, • Заполнения оценочных листов. 	Обследование «на месте», проводится сбор, проверка данных.
	Регистрация не соответствий	Заполнение оценочных листов, внесение результатов в ИС СУКМУ.	Регистрация несоответствий.
	Завершение	Проведение заключительного совещания и предоставление предварительного отчета.	Регистрация акта несоответствий и проведение по нему заключительное совещание.
	Сводный отчет	Руководитель экспертной группы в течение двух рабочих дней после окончания Оценки формирует Отчет об аккредитации медицинской организации на соответствие стандартам аккредитации	Выводы аудита могут указывать на соответствие или несоответствие системы менеджмента качества проверяемой организации критериям аудита . все обнаруженные отклонения документы системы менеджмента качества организации должны быть тщательно рассмотрены и классифицированы группой по аудиту в зависимости от степени несоответствия на значительные или малозначительные
	Присвоение сертификата соответствия	При положительном результате аудита присваиваются соответствующая категория аккредитации	При положительном результате аудита выдается сертификат соответствия
	Мониторинг	Постаккредитационный мониторинг осуществляется согласно приложениям к данному Алгоритму.	Инспекционный контроль сертифицированной системы менеджмента качества.
При выявлении несоответствий в компании разрабатывается План корректи-			