

НОМЕР	РУКОВОДСТВА	ТИП	БЛОК	РАЗДЕЛ	Разработано	ПРИКАЗ
КАЧ-А1-002	Программа по повышению качества медицинских услуг и безопасности пациентов	Руководство	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/1-001	Положение о Клинико-операционном отделе	Положение	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/1-а-001	План мероприятий по улучшению качества работы	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/2-001	План работы Клинико-операционного отдела	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/3-002	Политика в области качества	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/4-001	План повышения качества	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/5-001	Правила по разработке, сбору и анализу индикаторов	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/5-а-002	Индикаторы качества деятельности подразделений	Форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/6-002	Правила написания и нумерации Руководств, Положений, СОП, Алгоритмов и Форм ТОО «В.В.Н.УРА»	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/6-а-002	Перечень Руководств, Положений, СОП, Алгоритмов и Форм ТОО «В.В.Н.УРА»	Форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/6-5-001	Запрос на внесение изменений в Руководство, Положение, СОП, Алгоритм и Форму (онлайн-форма)	Форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	
КАЧ-А1/7-002	Правила анкетирования пациентов	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/7-а-001	Анкета удовлетворенности пациента (РУС, КАЗ)	Форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	47 от 22.09.2017
КАЧ-А1/7-5-001	Сопроводительный бланк к анкете оценки удовлетворенности пациента	Форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	47 от 22.09.2017
КАЧ-А1/8-002	Правила анкетирования персонала	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/8-а-001	Анкета оценки удовлетворенности персонала (РУС, КАЗ)	форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	47 от 22.09.2017
КАЧ-А1/9-002	Порядок рассмотрения обращений пациентов	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/9-а-002	Бланк обращения	форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/9-5-002	Журнал регистрации обращений и ответов на обращения пациентов	форма	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/10-002	О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/11-001	Правила присуждения абилитирующей и компетенций среднему мед.персоналу	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А1/12-001	Правила использования аббревиатур и символов	СОП	А-КАЧЕСТВО	А1- Повышение качества медицинских услуг и безопасности пациента	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А2-002	Программа по управлению рисками	Руководство	А-КАЧЕСТВО	А2- Управление рисками	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А2/1-002	Правила по управлению медицинскими рисками	СОП	А-КАЧЕСТВО	А2- Управление рисками	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А2/1-а-002	Перечень рисков	Форма	А-КАЧЕСТВО	А2- Управление рисками	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А2/1-5-002	План управления рисками	Форма	А-КАЧЕСТВО	А2- Управление рисками	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А3-001	Управление медицинскими инцидентами	Руководство	А-КАЧЕСТВО	А3-Инциденты	x	78 от 30.12.2016
КАЧ-А3/1-002	Правила сбора и анализа отчетов об инциденте	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А3-Инциденты	x	68 от 22.12.2017
КАЧ-А3/2-001	Отчет об инциденте (Форма онлайн-ответственности)	Форма	А-КАЧЕСТВО	А3-Инциденты	x	
КАЧ-А4-002	Производственно-инфекционный контроль	Руководство	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	78 от 30.12.2016
КАЧ-А4/1-002	Положение о комиссии инфекционного контроля	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А4/1-а-002	Журнал учета инфекционных заболеваний (Пр.907)	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	
КАЧ-А4/1-5-002	Экспертное извещение (Пр.907)	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	
КАЧ-А4/2-001	План производственно-инфекционного контроля на год	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	10 от 06.02.2017
КАЧ-А4/3-001	Перечень обследований для обязательных периодических медицинских осмотров персонала	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	61 от 13.11.2017
КАЧ-А4/3-5-001	Журнал учета сроков действия медицинских книжек сотрудников	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	10 от 06.02.2017
КАЧ-А4/3-а-001	Журнал регистрации результатов обследования персонала на гепатиты В, С, ВИЧ и флюорография	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	10 от 06.02.2017
КАЧ-А4/3-а-001	Журнал регистрации вакцинации персонала от гепатита В	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	10 от 06.02.2017
КАЧ-А4/3-а-001	Гигиенический журнал	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	10 от 06.02.2017
КАЧ-А4/4-001	Правила проведения первичного и периодического инструктажа персонала по инфекционному контролю	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А4/5-002	План работы комиссии инфекционного контроля за ВБИ	Алгоритм	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А4/6-002	План мероприятий по инфекционному контролю за ВБИ	Форма	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А4/7-001	Принятие экстренных мер при укусе использованной иглой, порезе скальпелем и при контакте с биологической жидкостью	СОП	А-КАЧЕСТВО	А4- Производственный и инфекционный контроль.	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-А4/8-001	Правила инфекционного контроля					
КАЧ-А5-001	Контроль качества процессов, продукции и услуг, предоставляемых внешними поставщиками	Руководство	А-КАЧЕСТВО	А5-АУДИТ	x	78 от 30.12.2016
КАЧ-А5/1-002	Положение о проведении аудита поставщиков	Форма	А-КАЧЕСТВО	А5-АУДИТ	x	39 от 21.07.2017
КАЧ-А5/2-002	Положение о внешней экспертизе качества медицинских услуг	Форма	А-КАЧЕСТВО	А5-АУДИТ	x	56 от 15.07.2019
КАЧ-Б1-001	Образовательная программа для пациентов и их родственников	Руководство	Б-ОБРАЗОВАНИЕ И ИССЛЕДОВАНИЯ	Б1-Образовательная программа для пациентов и их родственников	x	78 от 30.12.2016
КАЧ-Б1/1-001	Правила обучения пациента и семьи	Алгоритм	Б-ОБРАЗОВАНИЕ И ИССЛЕДОВАНИЯ	Б1-Образовательная программа для пациентов и их родственников	x	39 от 21.07.2017
КАЧ-Б1/2-001	Анкета пациента удовлетворенности процессом обучения	Форма	Б-ОБРАЗОВАНИЕ И ИССЛЕДОВАНИЯ	Б1-Образовательная программа для пациентов и их родственников	x	39 от 21.07.2017
КАЧ-Б2-001	Образовательная программа "Основы безопасности"	Руководство	Б-ОБРАЗОВАНИЕ И ИССЛЕДОВАНИЯ	Б2-Образовательная программа "Основы безопасности"	x	78 от 30.12.2016
КАЧ-Б2/1-001	Порядок обучения и проверки знаний работников по профессии в организациях	Алгоритм	Б-ОБРАЗОВАНИЕ И ИССЛЕДОВАНИЯ	Б2-Образовательная программа "Основы безопасности"	x	39 от 21.07.2017
КАЧ-Б3-001	Специализированные образовательные программы для медицинского персонала	Руководство	Б-ОБРАЗОВАНИЕ И ИССЛЕДОВАНИЯ	Б3-Специализированные образовательные программы для медицинского персонала	x	78 от 30.12.2016