

Тип документа	СТАНДАРТ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР			Страница 1 из 4
Назначение	Все медицинские центры и отделения ТОО «B.V.NURA» в Республике Казахстан			
Код	БН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/3	Редакция
Название	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА			
Разработано	Менеджер по качеству	Жумажанова Д.С.		
Согласовано	Медицинский директор	Канафина Ш.М.		
	Руководитель клинико-операционного отдела	Рахымжан Г.С.		
Утверждено	Приказом Исполнительного директора ТОО «B.V.NURA» № 56 от 15.07.2019г.			
К внедрению с	01.08.2019г.			



Цель:

- Обеспечить реализацию конституционных прав пациентов на получение доступной, безопасной, качественной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами.

№	Положения
1.	<p>Политика по повышению качества медицинских услуг и безопасности пациентов разработана для формирования единой системы и контроля за качеством оказания медицинских и немедицинских услуг в медицинской организации.</p>
2.	<p><u>Принципы Политики по качеству:</u> Принципы настоящей Политики являются руководством действий всех сотрудников ТОО «B.V.NURA», чья работа, напрямую или косвенно влияет на качество оказываемой медицинской помощи и безопасность пациентов. Эти принципы включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> · ориентированность на удовлетворение запросов и ожиданий пациента; · направленность на высокое качество оказываемой медицинской помощи; · обеспечение безопасности пациентов и искоренение врачебных и других ошибок в оказании медицинской помощи; · мотивацию участия каждого сотрудника в процессе непрерывного повышения качества медицинской помощи и безопасности пациентов; · системный подход к решению задач и проблем в области качества медицинских услуг и безопасности пациентов.
3.	<p><u>Направления реализации Политики по качеству:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · разработка и внедрение стандартов качества в сфере оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности пациентов; · внедрение принципов пациент-ориентированного ухода, отвечающего запросам и ожиданиям пациента; · внедрение современных информационных, аналитических и других технологий и методик в процессы управления качеством медицинских услуг; · разработка и внедрение механизмов стимулирования сотрудников

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/3	Редакция	002	Страница 2 из 4	
Название	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА								
	<p>компании для создания организационной культуры, способствующей непрерывному повышению качества медицинских услуг и безопасности пациентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> · обучение сотрудников ТОО «В.В.НУРА» теоретическим и практическим аспектам обеспечения высокого качества медицинских услуг и безопасности пациентов. 								
4.	<p>Политика предназначена для разработки, внедрения и контроля действий, предотвращающих возникновение рисков для пациентов, управления отраслевыми программами контроля качества подразделений: инфекционного контроля, деятельности лабораторий, системы управления рисками клинической деятельности, программой безопасности здания и среды, движения и хранения медикаментов.</p>								
5.	<p><u>Документирование</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · Утверждение Плана по повышению качества медицинских услуг на год. · Доведение и принятие Политики на общем собрании, наличие протокола. · Утверждение индикаторов оценки качества отделений. · Анализ отчета по мониторингу качества за прошедший год (инциденты). · Утверждение реестра рисков и плана мероприятий по управлению рисками, распределение рисков связанных с оказанием медицинских услуг по отделениям 								
6.	ПРОЦЕДУРЫ:								
6.1	Создание отдела по контролю качества								
6.2	Разработка и утверждение индикаторов оценки качества;								
6.3	Разработка и определение пороговых значений внутренних индикаторов;								
6.4	Организация аттестаций сотрудников на знание соответствующих процедур;								
6.5	Анализ качественных показателей деятельности организации;								
6.6	Оценка технологий оказания медицинской помощи на соответствие установленным Алгоритмам и формам в компании;								
6.7	Анализ деятельности внутрибольничных комиссий (КИЛИ, ЛКК, Форумная комиссия);								
6.8	Мониторинг соблюдения профилактики возникновения ВБИ;								
6.9	Оценка соблюдения стандартов диагностики и лечения;								
6.10	Оценка соблюдения этапности и преемственности в оказании медицинской помощи;								
6.11	Оценка целесообразности назначения лекарственных средств;								
6.12	Оценка рациональности использования ИМН;								
6.13	Мониторинг кадровых показателей;								

Тип	СОП	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/3	Редакция	002	Страница 3 из 4	
Название	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА								
6.14	Разработка программных мероприятий, направленных на предупреждение и устранение дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи;								
6.13	Качественное ведение медицинской документации;								
6.14	Представление информации о проблемах, выявленных в результате анализа, для принятия управленческих решений;								
6.15	Изучение степени удовлетворенности пациентов посредством анкетирования;								
6.16	Изучение мнения сотрудников и информирование персонала о принятых мерах по улучшению качества;								
6.17	Разработка программных мероприятий, направленных на предупреждение и устранение дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи.								

Составлено на основании:

1. О здоровье народа и системе здравоохранения Кодекс Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV.
2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2012 года № 676 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» (с изменениями и дополнениями от 5 июня 2018 года).
3. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 марта 2015 года № 173 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».

Связанные документы:

№	Тип	Название
КАЧ-А1	Руководство	Программа по повышению качества медицинских услуг и безопасности пациента

Список изменений:

№ ред.	Дата	№ приказа	Перечень изменений
001	21.07.2017 г.	39	КАЧ-А1/1 «Политика в области качества» введено впервые
002	15.07.2019	56	1) Изменена нумерация с КАЧ-А1/1 на КАЧ-А1/6 в связи с дополнением перечня Руководств и Алгоритмов компании ТОО «В.В. NURA».

Тип	СОП	Код	БН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/3	Редакция	002	Страница 4 из 4	
Название	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				