



Тип документа	ПОЛОЖЕНИЕ					Страница 1 из 6
Назначение	Все медицинские центры и отделения ТОО «В.В.NURA» в Республике Казахстан					
Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/1	Редакция	001	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИКО-ОПЕРАЦИОННОМ ОТДЕЛЕ					
Разработано	Менеджер по качеству		Жумажанова Д.С.			
Согласовано	Медицинский директор		Канафина Ш.М.			
	Руководитель Клинико-операционного отдела		Рахымжан Г.С.			
Утверждено	Приказом Исполнительного директора ТОО «В.В.NURA» № 56 от 15.07.2019г.					
К внедрению с	01.08.2019г.					

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Клинико – операционном отделе ТОО «BBNURA» (далее – Компания) разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливает единые цели, правила и принципы проведения внутреннего клинического аудита.

1.2. Клинико – операционный отдел является структурным подразделением Компании, который координирует деятельность по управлению и совершенствованию качества медицинской помощи.

1.3. Клинико – операционный отдел находится в непосредственном подчинении медицинского директора и подчиняется исполнительному директору Компании.

1.4. Структура и штат отдела определяется штатным расписанием, утвержденным исполнительным директором Компании.

1.5. Клинико – операционный отдел возглавляет руководитель, который назначается и освобождается от должности исполнительного директора Компании.


1.6. В текущей работе Клинико – операционный отдел руководствуется следующими документами:

- установленным действующим законодательством Республики Казахстан, приказами и распоряжениями Компании;
- Уставом;
- Нормативно-правовыми актами Республики Казахстан;
- Политикой и целями в области качества;
- Настоящим Положением.

1.7. Клинико – операционный отдел оборудуется согласно требованиям техники безопасности и охраны труда.

II. Цели

2. Основной целью деятельности Отдела является представление Наблюдательному Совету независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Компании, путем применения системного подхода в совершенствовании систем

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/1	Редакция	001	Страница 2 из 6	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИКО-ОПЕРАЦИОННОМ ОТДЕЛЕ								

управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

III. Основные задачи

3.1. Внутренний контроль качества медицинских услуг, соответствия деятельности структурных подразделений требованиям стандартов здравоохранения, соответствие диагностики и лечения требованиям утвержденных протоколов, клиническим стандартам, стандартам оформления первичной медицинской документации, соответствие утвержденным нормативно – правовым документам по применению внутренних индикаторов оценки качества медицинских услуг.

3.2. Контроль оказания медицинской помощи согласно правилам оказания гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП).

3.3. Контроль качества работы средних медицинских работников, способствует совершенствованию системы оказания современных видов сестринской помощи пациентам и внедрению стандартов медицинской помощи в деятельность средних медицинских работников.

3.4. Разработка мероприятий, направленных на предупреждение и устранение дефектов (инцидентов) в работе по результатам анализа деятельности и способствующих повышению качества и эффективности Компании.

3.5. Решение обращений (жалоб) пациентов на месте по мере их появления и в срок, не превышающий 5 календарных дней, с изучением степени удовлетворенности пациентов уровнем и качеством медицинских услуг посредством проведения их анкетирования.


IV. Функции

4.1. Разработка Программы по обеспечению и непрерывному повышению качества медицинской помощи.

4.2. Участие в проведении клинического аудита путем изучения подробного ретроспективного и или текущего анализа проведенных лечебно-диагностических мероприятий на предмет их соответствия установленным стандартам в области здравоохранения.

4.3. Участвует в анализе причин предъявления дефектов ФСМС, путем изучения и анализа медицинской карты пациента (ф.003/у), выписного эпикриза (ф.027/у).

4.4. Организация и анализ эффективности деятельности подразделений в Компании по оценке внедрению стандартов здравоохранения с применением внутренних индикаторов качества.

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/1	Редакция	001	Страница 3 из 6	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИКО-ОПЕРАЦИОННОМ ОТДЕЛЕ								

4.5. Ведение реестра идентификации рисков, планирование мероприятий по управлению рисками и регистрация в журнале учета возникновения рисков.

4.6. Представление руководству информации о проблемах, выявленных в результате анализа, направленного на устранение и предупреждение повторных возникновений дефектов.

4.7. Мониторинг обращений граждан в разрезе структурных подразделений Компании, сбор материалов по жалобам и обращениям, разработка мероприятий для планомерного уменьшения количества жалоб на ненадлежащее качество медицинских услуг.

4.8. Анкетирование пациентов с целью оценки удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг в Компании.

4.9. Анализ степени удовлетворенности сотрудников посредством анкетирования и информирование персонала Компании о мерах по улучшению качества и обеспечению безопасности пациентов.

4.10. Разбор, анализ, написание отчета об инциденте с рекомендациями по проведению мероприятий предотвращающих повторное возникновение инцидента.

4.11. Методическая помощь персоналу Компании по вопросам обеспечения качества медицинской помощи.

V. Структура подразделения

5.1. Структура и штат Клинико – операционного отдела, составленные в соответствии с организационной структурой управления и количеством штатных единиц, утверждается исполнительным директором.


В состав Клинико – операционного отдела входят следующие должностные единицы, согласно штатного расписания:

- Руководитель Клинико – операционного отдела – 1,0;
- Менеджер по качеству – 3,0;
- Врач – эпидемиолог – 1,0;
- Главная медсестра – 1,0.

5.2. Распределение обязанностей между работниками отдела осуществляет руководитель Клинико – операционного отдела в соответствии с должностными инструкциями и настоящим Положением.

VI. Права

Клинико – операционный отдел имеет право:

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/1	Редакция	001	Страница 4 из 6	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИКО-ОПЕРАЦИОННОМ ОТДЕЛЕ								

6.1. Требовать от соответствующих подразделений Компании представления материалов (ежеквартальных отчетов по индикаторам и т.д.), необходимых для осуществления работы, входящей в компетенцию отдела.

6.2. Вносить предложения администрации Компании по вопросам деятельности отдела, организации и улучшению условий труда сотрудников отдела.

6.3. Осуществлять связь с внутренними подразделениями по вопросам качества медицинских услуг.

6.4. Привлекать к работе для решения поставленных задач отдельных специалистов различного профиля.

6.5. Вносить предложения по вопросам планирования текущей и перспективной деятельности Компании.

6.6. Вносить предложения по дифференцированной оплате труда сотрудников Клинико – операционного отдела на основании результатов их деятельности.

6.7. Постоянно повышать квалификацию сотрудников отдела.

VII. Ответственность

Отдел несет ответственность за:

7.1. Невыполнение работ, указанных в функциональных обязанностях отдела;

7.2. Недостоверность аналитической и отчетной информации, предоставляемой отделом;

7.3. Несоблюдение трудовой дисциплины и внутреннего распорядка Компании;

7.4. Невыполнение целевых, качественных показателей отдела;

7.5. Сохранность вверенного имущества отделу.


Ответственность каждого специалиста устанавливается должностными инструкциями.

Составлено на основании:


1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 марта 2015 года № 173 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».

Список изменений:

№ ред.	Дата	№ приказа	Перечень изменений
--------	------	-----------	--------------------

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/1	Редакция	001	Страница 5 из 6	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИКО-ОПЕРАЦИОННОМ ОТДЕЛЕ								

001	15.07.2019	56	«Положение о Клинико – операционном отделе» введено впервые
-----	------------	----	---

Тип	ПОЛОЖЕНИЕ	Код	ББН-VIII/01	Номер	КАЧ-А1/1	Редакция	001	Страница 6 из 6	
Название	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИКО-ОПЕРАЦИОННОМ ОТДЕЛЕ								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				